

# Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) à Jarny

Questionnaire de satisfaction 2019 à l'attention des usagers

*Dans un souci permanent de satisfaire au mieux vos besoins, le SSIAD vous remercie de bien vouloir lui consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Pour permettre au SSIAD de vous apporter des réponses personnalisées, **le questionnaire n'est pas anonyme**. Si toutefois vous souhaitez qu'il le soit, votre choix sera respecté.*

Nom de l'utilisateur : .....

Nom de l'aidant ou de la personne de confiance présent :

.....

Date : .... / .... / ....

## 1. La qualité du service

**Etes-vous d'accord avec ces phrases ?**

1. Le SSIAD a eu un rôle important dans mon maintien à domicile.

Cochez la case qui vous convient

Pas du tout d'accord	Moyennement d'accord	Tout à fait d'accord	Sans opinion
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**VOS COMMENTAIRES :**

.....  
.....  
.....

2. La fréquence d'intervention du SSIAD répond pleinement à mes attentes.

<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Moyennement d'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>Sans opinion</b>

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

3. Il existe une bonne coordination entre les différents aides-soignants du SSIAD.

<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Moyennement d'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>Sans opinion</b>

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

4. Lorsque je fais appel à d'autres intervenants à mon domicile (aide à domicile, infirmier, kinésithérapeute...), je trouve que leur travail est coordonné avec le SSIAD.

<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Moyennement d'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>Sans opinion</b>

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

5. Pensez-vous que le nouveau livret et le règlement de fonctionnement (version juin 2018) soit facile à lire ?

Oui

Non

Ne sais pas

## 2 La qualité des soins

Etes-vous d'accord avec ces phrases ?

6. Les soins d'hygiène effectués par les aides-soignants du SSIAD sont de qualité.

Pas du tout d'accord	Moyennement d'accord	Tout à fait d'accord	Sans opinion

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

7. Les aides-soignants du SSIAD me laissent participer aux soins selon mes capacités.

Pas du tout d'accord	Moyennement d'accord	Tout à fait d'accord	Sans opinion

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

8. Les soins cutanés suivis par les aides-soignants du SSIAD sont correctement réalisés.

<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Moyennement d'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>Sans opinion</b>	<b>Sans objet</b>

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

9. Les aides-soignants du SSIAD prennent en compte ma douleur.

<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Moyennement d'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>Sans opinion</b>

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

10. Les aides-soignants du SSIAD respectent mes habitudes de vie (moment du soin, lieu d'installation...).

<b>Pas du tout d'accord</b>	<b>Moyennement d'accord</b>	<b>Tout à fait d'accord</b>	<b>Sans opinion</b>

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

### 3. Les compétences du personnel

Etes-vous d'accord avec ces phrases ?

11. L'infirmière coordinatrice et les aides-soignants du SSIAD me donnent des conseils adaptés à mon état de santé.

Pas du tout d'accord	Moyennement d'accord	Tout à fait d'accord	Sans opinion

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

12. Les aides-soignants du SSIAD sont respectueux de ma vie privée, de mon intimité et de la confidentialité des informations me concernant.

Pas du tout d'accord	Moyennement d'accord	Tout à fait d'accord	Sans opinion

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....



Etes-vous d'accord avec ces phrases ?

16. Mes éventuelles doléances ou réclamations sont prises en compte.

Pas du tout d'accord	Moyennement d'accord	Tout à fait d'accord	Sans opinion	Sans objet

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

17. Est-ce que vos aidants professionnels et familiaux s'occupent de vous avec bienveillance ?

Oui

Non

Ne sais pas

EXEMPLES :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

18. Souhaitez-vous être informé sur ce qu'est la bienveillance ?

Oui

Non

Ne sais pas

VOS COMMENTAIRES :

.....

.....

.....

